

BTS CCST

Conseil et Commercialisation de Solutions Techniques



Ex-TECHNICO-COMMERCIAL



Activités

Le ou la titulaire du **BTS Conseil et Commercialisation de Solutions Techniques** en alternance forme les apprentis à la double compétence commerciale BtoB et technique ou industrielle. En véritable conseiller, il sait adapter son offre et proposer des solutions techniques qui correspondent aux besoins de son client.

Commerce - Relation Client - Vente BtoB

Il ou elle est amené-e à assurer diverses **activités** intégrant l'utilisation d'outils numériques innovants et collaboratifs :

- Concevoir et négocier des solutions technico-commerciales
- Management de l'activité technico-commerciale
- Mise en œuvre de l'expertise technico-commerciale
- Développement de clientèle et de la relation clients.

Formation

- **Durée** : 1350 heures de formation en alternance sur 2 ans, sous contrat d'apprentissage.
- **Début de formation** : 11 septembre 2023
- **Rythme d'alternance** : 3 jours entreprise / 2 jours formation
- **Lieu de formation** : UFA Champagnat - Saint Symphorien sur Coise.
- **Coût de formation** : Gratuit pour l'apprenti(e) / Financée par l'OPCO de l'entreprise.

Poursuites

Études :

- Licence professionnelle.
- Bachelors / BUT.
- Écoles d'ingénieurs.

Vie active :

- Technico-commercial
- Chargé de clientèle
- Chargé d'affaires
- Chef des ventes
- Négociateur industriel
- Responsable commercial
- Responsable d'agence
- Ingénieur technico-commercial

Entreprises :



Prérequis

- Intérêt pour les activités commerciales, techniques et industrielles
- Avoir des aptitudes pour mener à bien des objectifs commerciaux
- Apprécier le travail de groupe pour mener à bien un projet technique
- Aimer le contact humain et la relation clients
- Bac STMG / Bac STI2D / Bac Général / Bac Pro
- Moins de 29 ans ou inscrit à Pôle Emploi
- Formation accessible aux personnes en situation de handicap.



Modalités de recrutement

- Dossier Parcoursup complété / Dossier spontané
- Étude du dossier scolaire.
- Entretien individuel.
- Possibilité d'admission après le démarrage de la formation (délai de traitement sous 15 jours).

Objectifs de formation

- Prospecter pour développer son portefeuille d'affaires.
- Identifier et analyser les besoins de son client et l'accompagner dans la formulation de ses attentes.
- Élaborer, présenter et négocier une solution technique, commerciale et financière.
- Gérer la relation client.
- Travailler en équipe, maîtriser les outils numériques et être capable d'assurer un rôle d'intégrateur de solutions technologiques.

BTS CCST — Conseil et Commercialisation de Solutions Techniques

Les essentiels du contrat

L'apprenti(e) :

- **Double statut** : Étudiant(e) & Salarié(e)
- **Âge** : de 17 à 29 ans.

Le contrat :

- **Démarrage du contrat** : Au plus tôt, 3 mois avant le début de la formation.
- **Période probatoire** : 45 jours en entreprise (Si arrêt de travail, période d'essai prolongée d'autant de jours).
- **Durée quotidienne de travail** : Ne pas excéder **8h** (apprenti-e mineur-e) et **10h** (apprenti-e majeur-e).
- **Durée hebdomadaire de travail** : Correspond à un temps plein soit 35h / semaine.
- **Repos Hebdomadaire** : 2 jours pleins / semaine ou selon la convention collective de l'entreprise.
- **Congés** : 5 semaines. Les congés sont à prendre sur le temps en entreprise.



Rémunération :

Âge	Rémunération	
	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année
Moins de 18 ans	27 %	39 %
De 18 ans à 20 ans	43 %	51 %
De 21 ans à 25 ans	53 %	61 %
26 ans et plus	100 %	100 %

De 27% à 100% du SMIC

(sauf conditions plus favorables de la convention collective)

Valeur du SMIC au 1^{er} août 2022 :

1678.95 € bruts mensuels pour 35h / semaine

Contenu de la formation et épreuves

UFA CHAMPAGNAT - BTS CCST	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année
Enseignement professionnel	10h	10h
Bloc 1 : Conception & Négociation de solutions technico-commerciales	2h	2h
Bloc 2 : Management de l'activité technico-commerciale	2h	2h
Bloc 3 : Développement de clientèle et de la relation client	2h	2h
Bloc 4 : Mise en œuvre de l'expertise technico-commerciale	4h	4h
Enseignement général	6h	6h
Culture Générale et Expression	2h	2h
Anglais	2h	2h
Culture Économique, Juridique et Managériale	2h	2h
TOTAL	16h	16h

EPREUVES	Durée / Forme	Coef.
Culture générale et expression	4 heures / écrit	3
Communication en langue étrangère	2 heures / écrit 20 minutes / oral	3
Culture économique, juridique et managériale	4 heures / écrit	3
Conception & Négociation de solutions technico-commerciales	1 heure / oral	6
Management de l'activité technico commerciale	4 heures / écrit	4
Développement de la clientèle et de la relation client / Mise en œuvre de l'expertise technico-commerciale	30 minutes / oral	6

Modalités pédagogiques

Pédagogie active basée sur des :

- **Activités pratiques** en groupes avec manipulation de matériels et logiciels professionnels spécialisés.
- **Travaux dirigés** individuels ou en groupes avec mise en situation.
- **Cours** avec apprentissage des connaissances commerciales, techniques et linguistiques.

Contacts & Informations :

UFA / Lycée Champagnat

Tél. : 04 78 48 43 72

Email : btscgst@champagnat-stsymphorien.eu

